

附件1:

吕梁市创建省级文明城市 模拟测评问题清单

宾馆饭店

(市市场监督管理局、市交警支队)

吕梁市创建省级文明城市指挥部

山西麦思德市场研究咨询有限公司

2022年5月

20. 宾馆饭店

序号	测评点位	测评地址	问题描述
1	吕梁市悦海 餐饮管理有 限公司	北川河东路 256号	1.未在显著位置展示行业规范
			2.未设置“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”提示牌
			3.餐厅餐桌上未能提供公筷或公勺且未设置“公筷公勺”提示标识
			4.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”；“文明健康 绿色环保”；“诚信建设”等主题公益广告
			5.水电开关处未设置节水节电温馨提示
			6.出入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施
			7.消防设施无消防设施检查记录，工作人员未能提供相关安全管理制度
			8.室内垃圾桶无分类收集标识；室外垃圾桶未盖盖；无分类收集标识；垃圾桶外表污迹明显，桶内垃圾清运不及时；周围存在污迹且有大量散落垃圾
			9.公共卫生间没有至少一个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；水电开关、便纸篓处无节约提示；未设置带扶手的洗手池
			10.停车场未设有无障碍停车位
			11.酒店前台处未设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌
			12.机动车、非机动车、共享单车未在线内有序停放
			13.室外地面存在纸屑、烟头等垃圾杂物
			14.室外有人员乱扔杂物现象
			15.未在显著位置公布投诉电话，无投诉意见簿
			16.未建有学雷锋志愿服务站点
2	吕梁大酒店	滨河北中路 207号	1.未在显著位置展示行业规范
			2.在餐厅餐桌上未提供公筷或公勺，并设置“公筷公勺”提示标识
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”；“文明健康 绿色环保”；“诚信建设”等主题公益广告
			4.水电开关处无节水节电温馨提示

序号	测评点位	测评地址	问题描述
			5.未设置无障碍通道
			6.未设有分类垃圾桶
			7.酒店内未设有无障碍卫生间
			8.停车场未设有无障碍停车位
			9.未设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌
			10.未公布投诉电话, 无规范的投诉意见簿
			11.未建有学雷锋志愿服务站点
3	吕梁市委党校培训服务有限公司	滨河北东路55号	1.未在显著位置展示行业规范
			2.未在餐厅餐桌上提供公筷或公勺, 并设置“公筷公勺”提示标识
			3.未在显著位置展示: “社会主义核心价值观”; “关爱未成年人健康成长”; “讲文明 树新风”; “文明健康 绿色环保”; “诚信建设”等主题公益广告
			4.水电开关处无节水节电温馨提示
			5.大厅内无消防设施检查记录; 无消防安全管理制度
			6.厅内未设置分类垃圾桶
			7.无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器; 纸篓处未节约提示; 未设置带扶手的洗手池
			8.停车场未设有无障碍停车位
			9.未设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌
			10.无公布投诉电话, 无规范的投诉意见簿
			11.未建有学雷锋志愿服务站点
4	吕梁市北方大酒店有限公司	龙凤北大街	1.未在显著位置展示行业规范
			2.未在大厅的餐桌上摆放“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”提示牌
			3.在餐厅餐桌上未提供公筷或公勺, 未设置“公筷公勺”提示标识
			4.未在显著位置展示: “社会主义核心价值观”“关爱未成年人健康成长”“讲文明 树新风”“文明健康 绿色环保”“诚信建设”等主题公益广告
			5.水电开关处未设置节水节电温馨提示
			6.未设有无障碍标识
			7.无消防设施检查记录和消防安全管理制度
			8.无分类收集标识

序号	测评点位	测评地址	问题描述
4	吕梁市北方大酒店有限公司	龙凤北大街	9.公共卫生间:未设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施;无带扶手的坐便器或蹲便器;水电开关、便纸篓处无节约提示;未设置带扶手的洗手池
			10.停车场未设有无障碍停车位
			11.未设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌
			12.机动车存在乱停放现象
			13.室外地面存在纸屑、烟头等垃圾杂物
			14.存在多处乱扔杂物现象
			15.从业人员未出示健康证明
			16.无消毒记录
			17.未公布投诉电话,无投诉意见簿
5	吕梁金鼎大厦商贸有限公司	龙凤北大街	18.未设置有学雷锋志愿服务站点
			1.未在显著位置展示行业规范
			2.未在大厅的餐桌上摆放“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”提示牌
			3.未在显著位置展示:“社会主义核心价值观”“关爱未成年人健康成长”“讲文明 树新风”“文明健康 绿色环保”“诚信建设”等主题公益广告
			4.水电开关处未设置节水节电温馨提示
			5.无障碍通道被堵塞
			6.无消防设施检查记录和消防安全管理制度
			7.无分类垃圾桶
			8.未设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施;无残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器;水电开关、便纸篓处无节约提示;未设置带扶手的洗手池
			9.停车场未设有无障碍停车位
			10.未设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌
			11.机动车、非机动车、共享单车未在线内有序停放
			12.室外地面存在纸屑、烟头等垃圾杂物
			13.存在多处乱扔杂物现象
			14.从业人员未出示健康证明
			15.未出示消毒记录
16.未公布投诉电话,无投诉意见簿			

序号	测评点位	测评地址	问题描述
			17.未设有有学雷锋志愿服务站点
6	吕梁金鼎酒店有限公司	龙凤北大街	1.未在显著位置展示行业规范
			2.未在大厅的餐桌上摆放“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”提示牌
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”“关爱未成年人健康成长”“讲文明 树新风”“文明健康 绿色环保”“诚信建设”等主题公益广告
			4.水电开关处未设置节水节电温馨提示
			5.无障碍通道被堵塞
			6.无消防设施检查记录和消防安全管理制度
			7.无分类垃圾桶
			8.未设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施；无残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；水电开关、便纸篓处无节约提示；未设置带扶手的洗手池
			9.停车场未设有无障碍停车位
			10.未设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌
			11.机动车、非机动车、共享单车未在线内有序停放
			12.室外地面存在纸屑、烟头等垃圾杂物
			13.存在多处乱扔杂物现象
			14.从业人员未出示健康证明
			15.未出示消毒记录
			16.未公布投诉电话，无投诉意见簿

吕梁市创建省级文明城市 模拟测评问题清单

商业综合体

(市市场监督管理局、市交警支队)

吕梁市创建省级文明城市指挥部

山西麦思德市场研究咨询有限公司

2022年5月

- 21. 商业综合体

序号	测评点位	测评地址	问题描述
1	昌圆大厦	龙凤南大街与兴昌路交汇处	1.未在显著位置展示: ①“社会主义核心价值观”; ②“文明健康 绿色环保”; ③“关爱未成年人健康成长”; ④“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.出入口无障碍通道无扶手且坡道地面有明显破损
			3.写字楼一层消防栓检查记录更新到2019年7月, 未能及时检查消防栓
			4.公共卫生间无带扶手坐便器或蹲便器; 电灯开关、便纸篓处无节约提示; 未设置带扶手的洗手池
			5.未设有分类垃圾桶
			6.未在显著位置展示禁烟标识
			7.非机动车、共享单车未在线内有序停放
			8.大厦门外无障碍通道地面附近有瓶盖、烟蒂等垃圾杂物
			9.大厦门前有人随地吐痰现象
2	霖泽国际家居	西崖底吉祥路	1.显著位置未展示任何公益宣传
			2.出入口未设无障碍通道
			3.消防管理制度“建筑消防设备维度管理制度”展板斜靠在柜子上, 不牢靠
			4.公共卫生间未设无障碍设施; 无带扶手坐便器或蹲便器; 便纸篓处无节约提示; 未设置带扶手的洗手池
			5.未设分类垃圾桶
			6.无禁烟标识
			7.门口有多辆非机动车随意停放
3	新国贸家居广场	西崖底吉祥路	1.显著位置未展示任何公益宣传
			2.出入口未设无障碍通道
			3.无消防设施检查记录, 无消防安全管理制度
			4.公共卫生间未设无障碍设施; 无带扶手坐便器或蹲便器; 水开关、便纸篓处无节约提示; 未设置带扶手的洗手池
			5.未设分类垃圾桶
			6.大门口的空中线缆杂乱
			7.无禁烟标识
			8.机动车、非机动车、共享单车未在线内停放
4	鑫田写字楼	滨河南东路	1.在显著位置展示: “社会主义核心价值观”; “文明健康 绿色环保”; “关爱未成年人健康成长”; “讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.出入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施

序号	测评点位	测评地址	问题描述			
4	鑫田写字楼	滨河南东路	3.消防设施检查记录更新到2019年,无最新检查记录			
			4.公共卫生间未设有至少1个方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器;水电开关、便纸篓处没有节约提示			
			5.楼内垃圾桶无分类收集标识;楼外垃圾桶未盖盖,无分类收集标识,垃圾桶外表污迹明显,桶内垃圾清运不及时			
			6.未在显著位置设有禁烟标识			
			7.存在多处机动车、非机动车乱停放现象			
			8.室外地面存在多处烟头等垃圾,绿化带内存在多处隐藏垃圾			
			9.门前有人员乱扔杂物现象			
			10.门前有人员随地吐痰现象			
			5	西崖底市场	西崖底吉祥路	1.未在显著位置展示:“社会主义核心价值观”;“文明健康 绿色环保”;“关爱未成年人健康成长”;“讲文明 树新风”等主题公益广告
						2.未设有无障碍通道
3.无符合标准的消防设施						
4.未设有无障碍卫生间;未设置带扶手的洗手池						
5.未设有分类垃圾桶;垃圾桶未及时清理;垃圾桶外表脏污						
6.市场内空中、墙上线缆杂乱						
7.户外广告设施和招牌设置大小不一						
8.市场内墙面有多处小广告张贴痕迹						
9.无明显的禁烟标识,有吸烟现象						
10.市场内有机动车、非机动车违规停放						
11.市场内堆放建筑材料						
12.市场内有披挂遮阳网现象						
13.市场内外地面有多处烟蒂、纸屑等垃圾						
14.市场内地面有多处烟蒂、纸屑等垃圾						
6	吕梁市离石区居然之家新零售有限公司	吕梁市离石区田家会街道办盘龙塔村西	1.未在显著位置展示:“社会主义核心价值观”;“文明健康 绿色环保”;“关爱未成年人健康成长”;“讲文明 树新风”等主题公益广告			
			2.未设有无障碍通道			
			3.无消防设施检查记录,无消防安全管理制度			
			4.未设有分类垃圾桶			
			5.商场外停车场有机动车、共享单车违规停放			
			6.商场外停车场地面、绿化带内有多处烟蒂、纸屑、废弃塑料等垃圾			

序号	测评点位	测评地址	问题描述
7	山西华吕汽贸有限公司	吕梁市离石区田家会街道办田家会村	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.未设置无障碍通道
			3.无消防设施检查记录；无消防安全管理制度
			4.未设置无障碍卫生间；水电开关处无节约提示；未设置带扶手的洗手池
			5.未设置分类垃圾桶；垃圾桶上有烟蒂，门前分类垃圾桶旁存在垃圾堆放
			6.无明显的禁烟标识
			7.写字楼门口附近有机动车、非机动车违规停放
			8.写字楼楼梯间堆放纸箱等杂物
			9.写字楼楼梯间有灰尘；地面有废弃塑料
			10.写字楼门前主要街道地面有多处烟蒂
			11.楼梯间有杂物堆放
8	吕梁市离石区泰化物资城	吕梁市离石区滨河北路街道办龙山路	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.未设置无障碍通道
			3.无符合标准的消防设施
			4.市场内无公共卫生间
			5.未设置分类垃圾桶；垃圾未及时清运；垃圾桶外表脏污
			6.市场内空中线缆杂乱
			7.户外广告设施和招牌高度、大小不一
			8.市场内墙面有多处小广告张贴痕迹；市场内墙面斑驳
			9.无明显的禁烟标识，有吸烟现象
			10.市场内有私拉乱设电动车充电现象
			11.市场内有多处机动车、非机动车违规停放
			12.市场内存在多处出店经营现象
			13.市场内墙面有多处小广告张贴痕迹
			14.市场内地面有多处烟蒂、纸屑、废弃塑料等垃圾
9	大万源	滨河北西路和龙凤北大街交汇处	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.未设置无障碍通道
			3.无消防安全管理制度
			4.公共卫生间未设置无障碍卫生间；未设置带扶手的洗手池

序号	测评点位	测评地址	问题描述
			5.未设有分类垃圾桶；垃圾桶上有烟蒂
			6.无明显的禁烟标识，有吸烟现象
			7.写字楼门前有机动车、非机动车、共享单车违规停放
			8.办公楼门前地面有烟蒂、纸屑等垃圾
			9.办公楼门前楼梯上有痕迹
10	美丽家园装饰城	西崖底吉祥路	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.未设有无障碍通道
			3.无消防设施检查记录
			4.未设有无障碍卫生间；水电开关处无节约提示；未设置带扶手的洗手池；有明显异味
			5.未设有分类垃圾桶；垃圾未及时清运；垃圾桶外表脏污
			6.佳帝防水二楼广告牌破损
			7.户外广告设施和招牌高度、大小不一
			8.市场入口处墙面有多处小广告张贴痕迹
			9.无明显的禁烟标识，有吸烟现象
			10.市场内有多处机动车、非机动车违规停放
			11.市场内存在多处出店经营现象
			12.市场楼道内有蛛网；地面有烟蒂、纸屑等垃圾
			13.市场内地面有多处烟蒂、纸屑、废弃塑料等垃圾
11	泰和城市广场	滨河北西路	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.商场出入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施
			3.商场内公共卫生间未设有无障碍设施
			4.商场内垃圾桶不是分类垃圾桶
			5.商场旁小巷子空中缆线杂乱
			6.商场门前美滋美客店外有私拉电线现象
			7.有机动车、非机动车未在线内停放
			8.商场门口墙上有乱涂小广告现象
			9.室内绿化植物叶片有灰尘
			10.室外周边地面有烟头
			11.有乱扔杂物现象
			12.有遛狗不牵绳现象

序号	测评点位	测评地址	问题描述
12	荣宁地下商城	永宁中路	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.出入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施；未设置无障碍标识
			3.消防通道存在被占用、堵塞现象；未出示消防设施检查记录；未出示消防安全管理制度
			4.公共卫生间未设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施；无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；保洁不及时，周围存在污迹、明显异味；水电开关、便纸篓处未设置节约提示；未设置带扶手的洗手池现象
			5.垃圾桶存在未盖盖、没有盖、破损现象；未设置分类收集标识；垃圾桶外表脏污、桶内垃圾清运不及时现象；周围有污迹现象
			6.各个入口存在多处非机动车、共享单车未在线内停放，且车头朝向不一致现象
			7.室内地面有纸屑等垃圾
			8.室外地面有烟头、纸屑等垃圾
13	宏泰广场	永宁中路	1.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			2.出入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施；未设置无障碍标识
			3.消防设施检查记录未更新
			4.无障碍卫生间命名为残疾人专用卫生间；无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；未设置带扶手的洗手池
			5.未设有分类垃圾桶；桶内垃圾清运
			6.各个入口存在多处非机动车、共享单车未在线内停放现象，且车头朝向不一致现象
			7.室外地面存在多处烟头等垃圾，绿化带内存在多处隐藏垃圾
			8.室外地面存在多处烟头、纸屑等垃圾杂物

吕梁市创建省级文明城市 模拟测评问题清单

五小行业

(市市场监督管理局、离石区)

吕梁市创建省级文明城市指挥部

山西麦思德市场研究咨询有限公司

2022年5月

38. 五小行业

序号	测评点位	测评地址	问题描述
1	成都美食	吕梁市世纪广场西南角汉庭酒店旁	1.未在店内显著位置展示社会主义核心价值观、诚信建设等公益广告
			2.店内未展示“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的公益宣传
			3.店内无消毒设备
			4.店内无明显禁烟标识
			5.无消防设施检查记录,无消防安全管理制度
			6.室内地面有纸屑等垃圾杂物
			7.“门前三包”责任制未能落实到位,门前地面有垃圾,小商贩乱摆放占道经营现象
			8.存在出店经营现象且将煤气罐放置于门前
2	兰州拉面(汽车站店)	龙凤南大街马茂壮西路16号楼2单元门面184号	1.未在显著位置展示公益广告
			2.未见有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的公益宣传
			3.未见有明显的禁烟标识,存在吸烟现象
			4.无消防设施
			5.饭店门头“拉”字有破损
			6.地面存在烟头
			7.饭店门前存在机动车乱停放现象,门前存在非机动车乱停放现象
			8.存在出店经营现象
3	家常饭馆	迎新巷	1.未在显著位置展示至少有2处公益广告宣传
			2.无“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的公益宣传
			3.公共用品、用具消毒制度落实,无消毒设备
			4.无明显禁烟标识
			5.无符合标准的消防设施
			6.沿街各单位“门前三包”责任制落实不到位
			7.存在出店、占道经营现象
4	一碗香抿尖	吕梁市长治市51号	1.店内无任何公益广告
			2.店内无禁烟标识
			3.无消防器材,无消防设施检查记录,无消防安全管理制度
			4.从业人员未能出示健康证明
5	瑞士大盘鸡	世纪广场北侧巷子内	1.未在显著位置至少有2处公益广告宣传
			2.无“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的公益宣传
			3.无消毒设备

序号	测评点位	测评地址	问题描述
			4.无明显禁烟标识，有吸烟现象
			5.无符合标准的消防设施
			6.室内地面有烟蒂、纸团等垃圾
			7.门前地面有烟蒂、纸屑等垃圾
			8.未亮证经营，在显著位置悬挂《营业执照》
6	柳林第一家麻辣烫	1	1.未在显著位置展示公益广告宣传；显著位置公益广告宣传不足2处
			2.无“节俭养德”、“文明餐桌”、“光盘行动”、“反对浪费”的公益宣传
			3.无消毒设施，无消毒设施，且餐具散放在外面
			4.未在显著位置设有禁烟标识
			5.无消防设施
			6.”门前三包“责任制未能落实到位
7	志强批发部	山西省吕梁市离石区延昌路	1.未在显著位置设公益广告宣传
			2.未设有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的公益宣传
			3.无消毒设备
			4.未设有禁烟标识
			5.无符合标准的消防设施
			6.地面存在多处烟蒂
			7.未设有垃圾桶
			8.“门前三包”责任制未落实到位
			9.存在出店经营现象

吕梁市创建省级文明城市 模拟测评问题清单

农贸市场
(市市场监督管理局)

吕梁市创建省级文明城市指挥部
山西麦思德市场研究咨询有限公司
2022年5月

23. 农贸市场

序号	测评点位	测评地址	问题描述
1	凤山底早市	龙凤北大街（一心堂总店旁）	1.未设立诚信经营户红黑榜 2.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“讲文明 树新风”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人”等主题公益广告 3.未在出入口显著位置展示“诚信建设”公益广告 4.未在显著位置展示行业规范 5.无符合标准的消防设施 6.无公共卫生间 7.未设有分类垃圾桶 8.市场内空中线缆杂乱 9.未设有公平秤 10.市场内墙面有多处小广告张贴痕迹 11.有私拉乱设电动车充电现象，市场内存在空调拉线配电现象 12.无明显禁烟标识，有吸烟现象 13.市场内有机动车、非机动车违规停放 14.市场内存在乱堆放现象 15.市场内地面有多处烟蒂、纸屑等垃圾 16.市场内有流浪狗 17.未在醒目处公布投诉电话，无规范的投诉意见簿 18.商品未明码标价 19.未实行生熟分开、干湿分离 20.无农残检测结果公示栏和日农残检测记录 21.未设立诚信经营户红黑榜 22.未在显著位置展示“社会主义核心价值观”；“讲文明 树新风”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人”等主题公益广告 23.未在出入口显著位置展示“诚信建设”公益广告 24.未在显著位置展示行业规范 25.无符合标准的消防设施 26.未设有无障碍卫生间；未设置带扶手的洗手池
2	东关农贸市场	滨河街道办永宁东路中段	1.未设有分类垃圾桶 2.平价猪肉粮油水产调料招牌破损 3.市场内未独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀 4.未设有公平秤 5.市场内墙面有多处小广告张贴痕迹 6.无明显禁烟标识；有吸烟现象

序号	测评点位	测评地址	问题描述			
2	东关农贸 市场	滨河街道 办永宁东 路中段	7.市场内有的多处机动车、非机动车违规停放			
			8.市场内有多处摊位有出店经营现象,			
			9.市场内有堆放蔬菜现象			
			10.市场内地面有多处烟蒂、纸屑、废弃塑料等垃圾			
			11.市场内有流浪狗			
			12.未在醒目处公布投诉电话,无规范的投诉意见簿			
			13.商品未陈列有序、明码标价			
			14.未实行生熟分开、干湿分离			
			15.无农残检测结果公示栏和日农残检测记录			
			16.未设立诚信经营户红黑榜			
			17.未在显著位置展示“社会主义核心价值观”;“讲文明 树新风”;“文明健康 绿色环保”;“关爱未成年人”等主题公益广告			
			18.未在出入口显著位置展示“诚信建设”公益广告			
			19.未在显著位置展示行业规范			
			20.无符合标准的消防设施			
			3	马茂庄蔬 菜市场	昌平路	1.未设有无障碍卫生间
						2.未设有分类垃圾桶;垃圾未及时清运
						3.市场内未独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀
						4.未设有公平秤
						5.建筑物外立面有喷绘痕迹
						6.无明显禁烟标识,有吸烟现象
7.市场内有机动车、非机动车违规停放						
8.市场内摊位有出店经营现象						
9.市场内有披挂遮阳网现象						
10.市场内地面有多处烟蒂、纸屑、废弃塑料等垃圾						
11.市场内有流浪狗						
12.未在醒目处公布投诉电话,无规范的投诉意见簿						
13.市场内有摊贩未亮证照经营						
14.商品未陈列有序、明码标价						
15.未实行生熟分开、干湿分离						
16.无农残检测结果公示栏和日农残检测记录						
17.未设立诚信经营户红黑榜						
18.未在显著位置展示:“社会主义核心价值观”;“讲文明 树新风”;“文明健康 绿色环保”;“关爱未成年人”等主题公益广告						

序号	测评点位	测评地址	问题描述
			19.未在出入口显著位置展示“诚信建设”公益广告 20.未在显著位置展示行业规范 21.无符合标准的消防器材；未出示消防设施检查记录；未出示消防安全管理制度，消防通道存在被占用、堵塞现象
4	泰化城北农贸市场	凤山路 ----文丰路	1.未设有公共卫生间 2.未设有分类垃圾桶；垃圾桶外表脏污；垃圾清运不及时 3.市场入口处空中缆线杂乱 4.未在显著位置设置各类功能区服务指示牌 5.未设有公平秤 6.未在显著位置设置禁烟标识 7.市场内存在多处机动车、非机动车、未在线内规范停放，车头朝向不一致现象 8.坚果糖果批发店存在占道经营、出店经营现象 9.市场内存在多处乱堆乱放现象 10.市场通道、摊位内部存在多处纸屑、烟蒂等垃圾 11.室外地面多处存在纸屑等垃圾杂物 12.市场内墙面有多处小广告张贴、喷绘痕迹 13.市场内未在醒目处公布投诉电话，无投诉意见簿 14.市场内摊位、经营点位部分亮证照经营，证照齐全 15.市场内商品未明码标价 16.无农残检测结果公示栏和日农残检测记录 17.市场内未设立诚信经营户红黑榜 18.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“讲文明 树新风”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人”等主题公益广告 19.未在出入口显著位置展示“诚信建设”公益广告 20.未在显著位置展示行业规范 21.未设有消防器材；未出示消防设施检查记录；未出示消防安全管理制度
5	凤山底水果市场	长治路晋商银行旁	1.未设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施；无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；水电开关、便纸篓处无节约提示；未设置带扶手的洗手池 2.未设有分类垃圾桶；垃圾桶外表污迹明显，桶内垃圾清运不及时；周围存在垃圾污水污迹、异味明显现象

序号	测评点位	测评地址	问题描述			
5	凤山底水果市场	长治路晋商银行旁	3.同心书店前空中缆线杂乱			
			4.市场内存在部分广告设施和招牌高度、大小不协调; 多处招牌不牢固可靠现象			
			5.恒安纸业的招牌破损			
			6.未在显著位置设置各类功能区服务指示牌			
			7.未设有公平秤			
			8.娘心豆腐脑油条小笼包存在飞线充电现象			
			9.未在显著位置设置禁烟标识			
			10.同心书店所在入口处存在机动车、非机动车、共享单车未在线内规范停放, 车头朝向不一致现象			
			11.市场内存在多处摊位、商品销售点等占道经营、出店经营现象			
			12.市场内存在多处乱堆乱放现象			
			13.市场通道、摊位内部存在多处菜叶、烟蒂等垃圾			
			14.室外地面多处存在纸屑等垃圾杂物			
			15.市场内有流浪狗			
			16.市场内有多处小广告张贴、喷绘痕迹			
			17.市场内未在醒目处公布投诉电话, 无投诉意见簿			
			18.市场内有摊位未亮证照经营			
			19.市场内商品未明码标价			
			20.无农残检测结果公示栏和日农残检测记录			
			21.市场内未设立诚信经营户红黑榜			
			6	兴南农贸市场	贺昌路 ----延昌路	1.未在显著位置展示: “社会主义核心价值观”; 讲文明 树新风”; “文明健康 绿色环保”; “关爱未成年人”等主题公益广告
						2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”公益广告
3.未在显著位置展示行业规范						
4.未设有消防器材; 未出示消防设施检查记录; 未出示消防安全管理制度						
5.未设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施; 无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器; 水电开关、便纸篓处无节约提示; 未设置带扶手的洗手池						
6.未设有分类垃圾桶; 垃圾桶外表污迹明显, 桶内垃圾清运不及时; 周围存在垃圾污水污迹、异味明显现象						
7.同心书店前空中缆线杂乱						
8.市场内存在部分广告设施和招牌高度、大小不协调; 多处招牌不牢固可靠现象						

序号	测评点位	测评地址	问题描述
6	兴南农贸 市场	贺昌路 ---延昌 路	9.恒安纸业的招牌破损
			10.未在显著位置设置各类功能区服务指示牌
			11.未设有公平秤
			12.娘心豆腐脑油条小笼包存在飞线充电现象
			13.未在显著位置设置禁烟标识
			14.同心书店所在入口处存在机动车、非机动车、共享单车未在线内规范停放,车头朝向不一致现象
			15.市场内存在多处摊位、商品销售点等占道经营、出店经营现象
			16.市场内存在多处乱堆乱放现象
			17.市场通道、摊位内部存在多处菜叶、烟蒂等垃圾
			18.室外地面多处存在纸屑等垃圾杂物
			19.市场内有流浪狗
			20.市场内有多处小广告张贴、喷绘痕迹
			21.市场内未在醒目处公布投诉电话,无投诉意见簿
			22.市场内有摊位未亮证照经营
			23.市场内商品未明码标价
24.无农残检测结果公示栏和日农残检测记录			
25.市场内未设立诚信经营户红黑榜			

吕梁市创建省级文明城市 模拟测评问题清单

大型超市
(市市场监督管理局)

吕梁市创建省级文明城市指挥部
山西麦思德市场研究咨询有限公司

2022年5月

22. 大型超市

序号	测评点位	测评地址	问题描述
1	山西美特好连锁超市有限公司吕梁分公司	离石区滨河街道办事处七里滩村	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.未设有无障碍通道
			5.未设有无障碍卫生间；未设置带扶手的洗手池
			6.未设有分类垃圾桶
			7.停车场未设有无障碍停车位；未对视力和听力残疾人提供信息无障碍服务
			8.超市门前有非机动车违规停放
			9.超市门前存在乱张贴现象
			10.超市内地面有废弃食品包装袋等垃圾
			11.超市门口地面有烟蒂、纸屑等垃圾
			12.未建有学雷锋志愿服务站点
2	吕梁鑫茂源超市有限公司袁一路店	新华街和袁一路交汇处	1.未在显著位置展示行业规范；
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告；
			3.未在显著位置展示“社会主义核心价值观”主题公益广告；未在显著位置展示“文明健康 绿色环保”主题公益广告；未在显著位置展示“关爱未成年人健康成长”主题公益广告；未在显著位置展示“讲文明 树新风”主题公益广告；
			4.出入口无障碍设施没有无障碍标识；
			5.无消防检查记录，或检查记录不合格；
			6.超市内未设有分类垃圾桶；
			7.停车场未设有无障碍停车位；
			8.有非机动车未在线内停放；
			9.超市收银处“一米线”提示标识磨损或卷边严重；
			10.超市入口处有乱张贴现象；
			11.室内地面有纸屑、烟蒂、痰迹等；
			12.室外周边地面有垃圾杂物；
			13.有乱扔杂物现象；
			14.未建有学雷锋志愿服务站；
			15.无规范的投诉意见簿；

序号	测评点位	测评地址	问题描述
3	吕梁鑫茂源超市有限公司汽车店	龙凤南大街汽车站负一层	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”“文明健康 绿色环保”“关爱未成年人健康成长”“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.无障碍通道：入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施；出口无障碍标识用A4纸张贴
			5.无消防设施检查记录；无消防安全管理制度
			6.未设有公共卫生间
			7.未设有分类垃圾桶
			8.停车场未设有无障碍停车位
			9.入口处存在多处非机动车未在线内有序停放，车头朝向不一致现象
			10.室内地面存在多处菜叶、纸屑等垃圾杂物
			11.室外地面存在多处烟头、纸屑等垃圾杂物
			12.入口楼梯存在随地吐痰现象
			13.未建有学雷锋志愿服务站点
			14.未公布投诉电话，无规范的投诉意见簿
4	吕梁市离石区永宁生鲜店	龙凤南大街76号永宁国际购物中心负一层	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.出入口未设有轮椅通道、扶手或缘石坡等无障碍设施
			5.无消防设施检查记录；无消防安全管理制度
			6.未设有公共卫生间
			7.未设有分类垃圾桶
			8.停车场未设有无障碍停车位
			9.入口处存在多处非机动车未在线内有序停放，车头朝向不一致现象
			10.室内地面存在多处菜叶、纸屑等垃圾杂物
			11.室外地面存在多处烟头、纸屑等垃圾杂物
			12.入口楼梯地面有痰迹
			13.未建有学雷锋志愿服务站点
			14.未公布投诉电话，无规范的投诉意见簿

序号	测评点位	测评地址	问题描述
5	吕梁市离石区星玛客超市	吕梁市离石区学苑路一号同达森客时代广场	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.入口未设置无障碍通道标识
			5.通道的消防设施无检查记录；无消防安全管理制度
			6.卫生间内无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；蹲便器旁的便纸篓处无节约提示；未设置带扶手的洗手池；卫生间内中间位置蹲便器的门无法关紧；角落有拖把堆放
			7.未设置分类垃圾桶
			8.停车场未设置无障碍停车位
			9.周边机动车、非机动车、共享单车未在线内有序停放
			10.未建有学雷锋志愿服务站点
			11.未公布投诉电话，无规范的投诉意见簿
6	吕梁市离石区惠利多生活购物超市	滨河街道办永宁东路	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.出入口无障碍设施没有无障碍标识
			5.室内消防设施无检查记录；无消防安全管理制度
			6.公共卫生间被锁，无法正常使用
			7.室内未设置分类垃圾桶
			8.停车场未设置无障碍停车位
			9.有非机动车、共享单车未在线内有序停放
			10.室内地面有纸屑
			11.室外街道上多处纸团、塑料袋等垃圾
			12.室外街道上多处纸团、塑料袋等垃圾，室外有乱堆乱放杂物现象
			13.未建有学雷锋志愿服务站点
			14.无规范的投诉意见簿

序号	测评点位	测评地址	问题描述
7	吕梁鼎尚家利超市有限公司	滨河街道办宏泰广场负一层	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.出入口无障碍设施没有无障碍标识
			5.无消防安全管理制度
			6.无方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器；水电开关、便纸篓处无节约提示；无障碍卫生间标识为“残疾人专用”；未设置带扶手的洗手池；卫生间中间门无法关紧；卫生间角落有拖把等杂物堆放
			7.室内未设有分类垃圾桶
			8.停车场未设有无障碍停车位
			9.周边有机动车、非机动车、共享单车未在线内有序停放
			10.超市室内入口处的“一米线”提示有磨损
			11.超市室外出入口地面有纸屑垃圾
			12.未建有学雷锋志愿服务站点
			13.未公布投诉电话，无规范的投诉意见簿
8	吕梁市好客来超市（天益超市）	永宁西路广安楼负一层（世纪广场与天益巷丁字路口）	1.未在出入口等显著位置展示行业规范
			2.未在出入口显著位置展示“诚信建设”主题公益广告
			3.未在显著位置展示：“社会主义核心价值观”；“文明健康 绿色环保”；“关爱未成年人健康成长”；“讲文明 树新风”等主题公益广告
			4.未设有无障碍通道
			5.无分类收集标识，桶内垃圾清运不及时
			6.停车场未设有无障碍停车位
			7.机动车、非机动车、共享单车未在线内停放，且车头朝向不一致
			8.入口处存在小广告乱张贴现象
			9.室内储物柜前地面有垃圾
			10.室外多处地面有烟头、垃圾杂物
			11.存在多处乱扔杂物现象
			12.未建有学雷锋志愿服务站点
			13.意见箱旁未设置笔纸、未公布投诉电话

实地考察

1. 测评标准:

III-9-1) 运用媒体宣传阐释, 用好宣传文化阵地, 开展相关主题活动, 制作刊播公益广告, 大力倡导文明健康绿色环保生活方式, 教育引导群众养成注意个人卫生、科学佩戴口罩、勤洗手常通风、保持社交距离、使用公筷公勺等文明习惯;

具体要求

商场超市收银台前设有“保持一米线距离”提示牌或地面设有“一米线”提示标识。宾馆饭店餐厅餐桌上提供公筷或公勺。

2. 测评标准:

III-9-2) 加强劳动创造幸福主题宣传教育, 开展“光盘行动”和“反对浪费、崇尚节约”等文明行动, 形成制止餐饮浪费长效机制。

具体要求

宾馆饭店: 有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的温馨提示。

3. 测评标准:

III-15-2) 坚持思想性、艺术性、观赏性、耐久性相结合, 设计制作与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市

民接受方式和欣赏习惯相契合的公益广告，在社会公共场所、公共交通工具、建筑工地围挡等显著位置刊播展示，把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入各类生活场景。

具体要求

商场超市、农贸（集贸、批发）市场、宾馆饭店：①宾馆饭店显著位置展示不少于1处公益广告，商场超市、农贸（集贸、批发）市场在显著位置展示不少于1处诚信建设公益广告；③公益广告有统一规划设计，内容、色调与周围的城市景观风貌相融合。

4. 测评标准：

III-16-1) 公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为，落实文明观赛观演、文明竞赛有关要求；

具体要求

城市商贸综合体和综合写字楼及周边、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：①无争吵谩骂、使用低俗语言现象；②无乱扔杂物、车窗抛物现象；③无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；④无损坏公共设施现象；⑤无占用和堵塞消防通道现象；⑥不文明养宠现象；⑦无躺卧公共座椅现象；⑧有序排队，保持适当距离，无插队现象。

5. 测评标准：

III-16-3) 城市无烟草广告，室内公共场所、工作场所和公共交通工具具有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象，党

政机关、医疗卫生机构、学校实现室内全面禁烟。

具体要求

宾馆饭店、商场超市、农贸（集贸、批发）市场：①有明显禁烟标识；②非吸烟区没有吸烟现象；③学校、医院室内全面禁烟、没有吸烟现象。

6. 测评标准：

III-36) 从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务，有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。

具体要求

商场超市、农贸（集贸、批发）市场、宾馆：①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。

7. 测评标准：

III-48-1) 主次干道、商业大街人行道在路口、出入口设有缘石坡道，政务、文化、商业、医疗、交通等公共建筑及设施、新（改、扩）建居住建筑及居住区设置并标明无障碍设施、停车场设置并标明无障碍停车位、对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务；

具体要求

商场超市、宾馆饭店：①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施，无障碍标识明显，设施管理、使用情况良好；②停车场设有无障碍停车位，无障碍标识明显；③对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。

8. 测评标准:

III-48-2) 城乡公共卫生间有必要的无障碍设施, 设置方便残疾人、老年人、伤病人或孕妇儿童使用的带扶手的坐便器或蹲便器, 机场、车站、政务大厅、医院、景区景点、大型商场设有无障碍卫生间和母婴室, 符合有关标准规范且能够正常使用。

具体要求

大型商场: ①设有无障碍卫生间; ②设有母婴室; ③无障碍卫生间、母婴室管理、使用情况良好。

9. 测评标准:

III-49-2) 城市公共场所无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象, 无乱张贴乱涂写乱刻画现象, 建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损, 垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净, 周围无垃圾污水污迹、无明显异味;

具体要求

城市商贸综合体和综合写字楼及周边、商场超市及周边、农贸(集贸、批发)市场及周边: ①垃圾清运及时、分类收集, 无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象; ②无乱张贴乱涂写乱刻画现象; ③建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损; ④垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净, 周围无垃圾污水污迹、无明显异味。

10. 测评标准:

III-50-2) 各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设, 广告设施和招牌高度、大小符合标准;

具体要求

城市商贸综合体和综合写字楼及周边、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：①各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象；②广告设施和招牌高度、大小符合标准。

11. 测评标准：

III-51-1) 社会用语用字文明规范，地名管理使用规范有序，机动车、非机动车有序规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行，共享单车文明使用、规范停放，城市公共场所无占道经营、乱搭乱建现象，无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；

具体要求

城市商贸综合体和综合写字楼及周边、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：①机动车、非机动车有序规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行，共享单车文明使用、规范停放（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线，机动车、非机动车、共享单车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）；②无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一划线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响居民日常生活和正常交通，这种情况不算作占道经营）；③无乱搭乱建现象；④无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象。

12. 测评标准：

III-56-1) 加强社会治安防控体系建设，加强消防安全防

控体系建设，完善公共安全视频监控建设联网应用，社会面、重点单位及社区物防、技防、人防水平符合安全要求；

具体要求

城市商贸综合体和综合写字楼及周边、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：有符合标准的消防设施。

13. 测评标准：

III-56-2) 加强城市生命线系统建设，推进海绵城市、韧性城市建设，增强城市防洪排涝能力，管线、给排水、电力等设施完好，建（构）筑物及依附于建（构）筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损，户外广告设施和招牌设置牢固可靠，用户龙头水合格率达到 100%，生活污水集中收集率 $\geq 75\%$ ，建成区人均避难场所面积 ≥ 1.5 平方米，窨井盖完好率 $\geq 98\%$ ，年度“生命线”事故数逐年下降。

具体要求

城市商贸综合体和综合写字楼及周边、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：①建（构）筑物及依附于建（构）筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损；②户外广告设施和招牌设置牢固可靠。

14. 测评标准：

III-57-1) 农贸（集贸、批发）市场不出售过期、变质、伪劣食品，实行生熟分开、干湿分离，独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀现象，无违规售卖野生动物现象，农产品质量安全监测合格率 $\geq 98\%$ ；

具体要求

商场超市、农贸（集贸、批发）市场：①无过期、变质、伪劣食品，实行生熟分开、干湿分离；②农贸（集贸、批发）市场独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀；③农贸（集贸、批发）市场无违规售卖野生动物现象。

NO. 3 宾馆饭店

责任单位：市市场监管局

测评标准

- | |
|---|
| 1、餐厅餐桌上提供公筷或公勺； |
| 2、有“节俭养德”或“文明餐桌”或“光盘行动”或“反对浪费”的温馨提示； |
| 3、显著位置展示不少于1处公益广告； |
| 4、有明显禁烟标识；非吸烟区没有吸烟现象； |
| 5、从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； |
| 6、无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。 |
| 7、设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施，无障碍标识明显，设施管理、使用情况良好； |
| 8、停车场车辆停放有序，设有无障碍停车位，无障碍标识明显； |
| 9、对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。 |

NO. 4 大型商场超市

责任单位：市市场监管局

测评标准

- 1、收银台前设有“保持一米线距离”提示牌或地面设有“一米线”提示标识。
- 2、在显著位置展示不少于1处诚信建设公益广告；
- 3、无争吵谩骂、使用低俗语言现象；
- 4、无乱扔杂物现象；
- 5、无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；
- 6、无损坏公共设施现象；无躺卧公共座椅现象；
- 7、无占用和堵塞消防通道现象；
- 8、无不文明养宠现象（无流浪狗、无遛狗者不牵狗绳现象，地面无动物粪便等）；
- 9、有序排队，保持适当距离，无插队现象。
- 10、有明显禁烟标识；非吸烟区没有吸烟现象；
- 11、从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；
- 12、无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。
- 13、设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施，无障碍标识明显，设施管理、使用情况良好；
- 14、车辆停放有序；停车场设有无障碍停车位，无障碍标识明显；
- 15、对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务；
- 16、设有无障碍卫生间，符合有关标准规范且能正常使用
- 17、设有母婴室，符合有关标准规范且能正常使用；
- 18、垃圾清运及时、分类收集，无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象；
- 19、无乱张贴乱涂写乱刻画现象；
- 20、建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损；
- 21、垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净，周围无垃圾污水污迹、无明显异味；
- 22、各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象；无乱搭乱建现象；
- 23、广告设施和招牌高度、大小符合标准；
- 24、机动车、非机动车有序规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行，共享单车文明使用、规范停放（城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线，机动车、非机动车、共享单车在线内停放，且不影响正常交通，这种情况不算作违章停车）；
- 25、无占道经营现象（城市管理部门在商铺门前统一划线，商铺在线内出店摆摊经营，且不影响居民日常生活和正常交通，这种情况不算作占道经营）；
- 26、无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象；
- 27、有符合标准的消防设施；
- 28、建（构）筑物及依附于建（构）筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损；
- 29、户外广告设施和招牌设置牢固可靠；
- 30、无过期、变质、伪劣食品，实行生熟分开、干湿分离；

责任单位: 市市场监管局

测评标准

- 1、在显著位置展示不少于1处诚信建设公益广告;
- 2、无争吵谩骂、使用低俗语言现象;
- 3、无乱扔杂物、车窗抛物现象;
- 4、无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象;
- 5、无损坏公共设施现象;
- 6、无占用和堵塞消防通道现象;
- 7、无不文明养宠现象(无流浪狗、无遛狗者不牵狗绳现象,地面无动物粪便等);
- 8、无躺卧公共座椅现象;
- 9、有序排队,保持适当距离,无插队现象;
- 10、有明显禁烟标识;
- 11、非吸烟区没有吸烟现象;
- 12、从业人员文明用语,礼貌待人,规范服务;
- 13、无门难进、脸难看、事难办等突出问题,无慵懒散拖现象;
- 14、垃圾清运及时、分类收集,无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象;
- 15、无乱张贴乱涂写乱刻画现象;
- 16、建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损;
- 17、垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净,周围无垃圾污水污迹、无明显异味;
- 18、各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象;
- 19、广告设施和招牌高度、大小符合标准;
- 20、机动车、非机动车有序规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行,共享单车文明使用、规范停放(城市管理部门在人行道、非机动车道、机动车道旁统一划线,机动车、非机动车、共享单车在线内停放,且不影响正常交通,这种情况不算作违章停车);
- 21、无占道经营现象(城市管理部门在商铺门前统一划线,商铺在线内出店摆摊经营,且不影响居民日常生活和正常交通,这种情况不算作占道经营);
- 22、无乱搭乱建现象;
- 23、无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象;
- 24、有符合标准的消防设施;
- 25、建(构)筑物及依附于建(构)筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损;
- 26、户外广告设施和招牌设置牢固可靠;
- 27、无过期、变质、伪劣食品,实行生熟分开、干湿分离;
- 28、农贸(集贸、批发)市场独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀;
- 29、农贸(集贸、批发)市场无违规售卖野生动物现象。