

2023年市综合执法队承办12345工单汇总表

序号	案件编号	来源	承办单位	线索内容（工单编号）	办结期限	回复情况	文号
1	143	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区国美电器德新零售店购买冰箱未发货的问题	4.18	需提供后需跟进材料——退款凭	11WZ202304139001001311QZ
2	284	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区久安路融龙大厦众欣教育办理普通话证未办理成功需退费的问题	7.6	逾期未回复	11DH202306153141001693QZ
3	285	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区文丰路状元城对面好孩子店铺二楼爱儿乐水育乐园办理充值卡需维权的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305293317001382QZ
4	286	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区龙凤南大街山西京辅服务报名直接上岗铁路一直未安排的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305193193004626QZ
5	288	12345政务服务热线	执法队	关于离石区久安路融龙大厦3层山西众欣文创教育有限公司需退预报名费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202306093324000700QZ
6	289	12345政务服务热线	执法队	关于离石区久安路山西众欣文创教育有限公司退费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202306093012000432QZ
7	290	12345政务服务热线	执法队	关于郭鑫与周留艳在离石区久安路融龙大厦三楼众欣教育报名学历提升未办理成功不予退费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202306083232001663QZ
8	291	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区龙凤街金鼎酒店附近众欣培训机构报考普通话证需维权的问题	7.7	逾期未回复	11DH202306073130000431QZ
9	295	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区八一街今音大厦培训机构报名学历提供后需退费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202306053197000383QZ
10	298	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区莲花池街道办绿洲写字楼导氮教育报名后未通过考试一直未进行退费的问题	7.5	逾期未回复	11WZ202303129001000693QZ
11	299	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区龙凤北大街金鼎大厦附件众欣教育培训机构报名提升学历不予退费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202303093170001251QZ
12	300	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区八一街今音大厦11层博智天诚培训机构报名护士资格证未通过但一直不予退款的问题	7.5	逾期未回复	11WZ202305309001000304QZ
13	301	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区久安路融龙大厦三层众欣教育报名全日制大专考试的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305193151003120QZ
14	302	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区八一街体育场旁边写字楼吕梁博智天诚教育咨询有限公司报名学历提升需维权的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305173174007335QZ
15	303	12345政务服务热线	执法队	关于举报在离石区八一街今音大厦吕梁博智天诚报名学历提升一直未报名成功的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305103259001960TJ

16	304	12345政务服务热线	执法队	关于离石区八一街今音大厦29层吕梁博智天诚教育咨询有限公司报名学历提升课程后未退费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305103316001991ZX
17	305	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区久安路融泲大厦三层山西众欣文创教育有限公司报名学历提升无法退费的问题	7.7	逾期未回复	11DH202305143170000388QZ
18	306	12345政务服务热线	执法队	关于报名兴县传染病防控人员后未参与面试需退费的问题	6.26	逾期未回复	11DH202303073197001628QZ
19	314	12345政务服务热线	执法队	关于离石区龙凤小学旁儒房地产不予退还意向金的问题	7.12	逾期未回复	11DH202304203071001279QZ
20	316	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区文丰路文丰苑小区爱儿乐SPA水域乐园充值费用因店铺关闭需退款的问题	7.13	逾期未回复	11DH202306133182006178QZ
21	317	12345政务服务热线	执法队	在离石区久安路众欣文创教育有限公司报名办理大专学历后未查询到报名信息不予退款的问题	7.13	逾期未回复	11DH202305193083003485QZ
22	320	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区龙凤北大街众欣文创教育有限公司报名学历提升课程需维权的问题	7.17	逾期未回复	11DH202307103130000543QZ
23	322	12345政务服务热线	执法队	关于前往离石区209国道鲁清石化加油站加油工作人员告知因为315搞活动95号和92号油品价钱一致实际加油后价格不同的问题	6.16	需提供预计时间的书面材料	11WZ202304219001001193QZ
24	324	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区久安路融泲大厦三层山西众欣文创教育培训有限公司报名课程需退费的问题	7.17	逾期未回复	11DH202307053130003127QZ
25	325	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区龙凤街金鼎大厦优路教育报名后不予退款的问题	7.17	逾期未回复	11DH202307103179002122QZ
26	330	12345政务服务热线	执法队	关于离石区文丰路爱儿乐婴童SPA水浴乐园不予退款的问题	7.17	逾期未回复	11WZ202305249001001427QZ
27	331	12345政务服务热线	执法队	关于在离石区龙凤街新城汽车检测站进行审车审车结束后因工作人员未将车辆车架号盖复位导致车辆水箱风扇损坏的问题	7.19	逾期未回复	11DH202307043151001691QZ
28	334	12345政务服务热线	执法队	关于在吕梁市吕梁经济开发区数字经济产业园智慧城市运营中心四层吕梁安来味商贸有限公司购买产品夸大宣传的问题	7.21	逾期未回复	11DH202307143250002310QZ
29	335	12345政务服务热线	执法队	关于离石区马茂庄菜市场停车场收费价格过高的问题	7.24	逾期未回复	11DH202305213259000220QZ
30	336	12345政务服务热线	执法队	关于离石区沙会则一巷东方明珠小区后面沙会则市场停车场乱收费的问题	7.21	逾期未回复	11DH202305283174001088QZ
31	337	12345政务服务热线	执法队	关于离石区高速东口泰化公寓小区物业乱收费的问题	7.25	逾期未回复	11DH202208233142002141
32	337	12345政务服务热线	执法队	关于离石区七里滩泰化公寓二期业主不动产权证房屋测绘费是否可以退还的问题	7.25	逾期未回复	11DH202303023176001083QZ

33	340	12345政务服务热线	执法队	关于离石区步行街新天地后院停车场无停车收费标准的问题	7.18	逾期未回复	11DH202306113158000778QZ
34	341	12345政务服务热线	执法队	关于离石区袁二路金色摇篮四楼国华教育公考部负责人可以伪造学历进行虚假宣传的问题	7.26	逾期未回复	11WX202306254001001779TJ
35	343	12345政务服务热线	执法队	关于在京东商城购买离石区莲花池街道办疙瘩上村66号吕梁市梁至商贸有限公司床上四件套为假冒产品的问题	7.26	逾期未回复	11DH202307193254001613QZ