

山西省文化和旅游厅

山西省文化和旅游厅 山西省数据局 关于联合公开征集文化旅游数据需求的函

各市文旅局、数据局，省直各有关部门，有关企事业单位、社会组织：

为了贯彻落实国家和我省关于构建数据基础制度、加快数据要素市场化配置改革的决策部署，激活数据价值，统筹建立“需求牵引、场景驱动”的长效数据供给机制，现面向社会公开征集文化旅游领域数据需求，推动文化旅游数据与行业场景深度融合，释放数据要素活力。有关事项通知如下：

一、工作目的

（一）精准匹配需求：通过梳理社会主体对各类数据资源在文化旅游领域的具体应用需求，进一步完善文化旅游领域数据供给体系和服务机制。

（二）深化场景应用：通过挖掘拓展各相关领域数据资源与文化旅游场景的融合创新应用，聚力打造智慧文旅、数字景区、沉浸式体验、精准营销、安全监测、产业协同等典型应用场景，促进数据要素价值释放，赋能行业高质量发展。

（三）优化政策支撑：以需求为牵引，疏通文化旅游领域

数据开发利用全链条堵点，为制定文旅数据分级分类、交易流通等制度规范提供实践依据。

二、典型数据应用

本次征集的数据资源需求可面向以下场景：

1. 智慧文旅与精准营销

智能推荐：基于游客兴趣、历史行为数据，推荐定制化旅游路线、酒店及文创产品。

动态定价与客流调控：利用实时客流、预订数据优化景区票价和限流策略，提升游客体验。

舆情分析与品牌塑造：通过社交媒体、点评数据监测旅游目的地口碑，优化宣传策略。

跨平台广告精准投放：基于游客画像和广告点击数据，在多媒体平台实现“千人千面”推送。

2. 数字文博与沉浸式体验

虚拟博物馆/数字展馆：利用高精度扫描数据，让用户在线观赏文物细节，进行虚拟修复体验。

AR 导览与互动游戏：通过手机或智能眼镜提供实时文物解说、历史场景还原，增强游客参与感。

元宇宙文旅：构建虚拟古城、历史场景，支持用户“穿越”互动，拓展文化传播新形式。

3. 旅游安全与应急管理

客流预警与疏散优化：通过视频分析、手机信令数据等实时监测人流密度，预防踩踏事故。

自然灾害风险防控：结合地质、气象数据，预警山洪、滑坡等风险，保障游客安全。

紧急救援协同：整合定位、医疗资源数据，优化景区救援响应效率。

应急事件智能响应：建立“气象数据-游客密度-设施状态”关联模型，提前预警并启动应急预案。

4. 文旅产业协同与区域经济分析

旅游经济监测：分析游客消费数据，评估文旅项目对当地餐饮、零售等行业的带动效应。

资源优化配置：基于游客流量和偏好数据，优化景区基础设施、交通接驳和商业布局。

文旅招商与规划：利用大数据分析潜在客源市场，指导文旅项目投资和产业带规划。

旅游产品创新设计：分析社交媒体热词、OTA平台（即在线旅行社）搜索数据，挖掘新兴需求（如“星空露营”“非遗手作”），开发差异化产品。

5. 生态可持续发展

文化遗产活化监测：利用物联网传感器监测文物微环境（温湿度、光照强度），结合游客流量数据优化保护策略。

生物多样性保护：在自然保护区部署红外相机和声纹监测设备，分析野生动物活动规律与游客干扰的关系。

社区参与式发展：建立“旅游收益-社区贡献”数据看板，量化居民在旅游服务中的参与度和收益分配。

6. 农业和文旅融合

智慧农旅融合：基于游客偏好的农产品消费数据，优化休闲农业园区种植结构；整合农业物联网数据与旅游预订数据，实现“云认养”等体验式农业。

农业文旅与乡村振兴：通过游客采摘、农家乐消费数据，优化农旅结合项目，助力乡村经济。

7. 工业和文旅融合

工业旅游创新：利用工业生产数据设计沉浸式工业体验项目；结合企业历史数据开发工业遗产旅游线路；工业旅游消费数据分析指导厂区改造升级。

8. 能源和文旅融合

新能源景观旅游：风光电站运行数据与旅游路线智能匹配；能源科普教育基地游客行为数据分析；低碳旅游碳足迹追踪与积分奖励。

9. 交通与文旅融合

全域交通协同调度：对接交通部门数据（高速流量、公交班次、停车场空位），实现“景区-交通”联动调度。

10. 林业与文旅融合

生态智慧旅游：森林资源数据与生态旅游路线优化；野生动物监测数据应用于自然教育旅游；林区气象数据支撑户外旅游安全预警。

11. 水利与文旅融合

亲水旅游开发：水文监测数据支撑水上旅游安全管控；水利工程旅游价值大数据评估；流域生态旅游廊道智能规划。

12. 户外旅游

智慧户外服务：户外运动爱好者行为画像分析；基于地理信息的户外安全预警；露营装备租赁需求预测。

13. 医疗健康与文旅融合

健康旅游与康养数据分析：结合医疗、气候数据，推荐适合疗养的目的地和健康旅游路线。

康养旅游服务：疗愈景观环境监测数据应用；银发族旅游行为特征分析。

14. 金融保险与文旅融合

旅游金融服务：旅游消费数据支撑信用贷款；游客流量预测助力旅游保险精算；支付数据反映区域旅游经济活力。

区块链赋能文旅信用体系：通过区块链技术记录游客消费行为、景区服务评价等数据，构建不可篡改的信用档案。

15. 城市治理与文旅融合

智慧城市旅游：多维度城市数据支撑旅游公共服务；游客活动热力图指导城市管理；旅游经济数据辅助城市规划。

16. 消费零售与文旅融合

多维度游客画像构建：整合购票数据、消费记录、WiFi 探针轨迹等，形成包含年龄、性别、消费能力、兴趣标签的游客画像。

旅游新零售：旅游特产销售大数据分析；购物需求预测。

夜间经济与光影秀策划：利用游客活动数据，设计灯光秀、夜市等夜间文旅产品，延长消费时段。

17. 科技与文旅融合

元宇宙应用：开发数字孪生景区，支持游客在虚拟世界中预览、定制行程，并购买实体服务。

18. 教育与文旅融合

研学旅行：结合研学基地名录和游客评价数据，开发标准化研学课程包。整合课程资源、学生评价、安全监测等数据拓展旅游场景。

三、征集要求

各类数据需求主体可填写《山西省文化旅游领域数据需求征集表》，并于 2025 年 7 月 30 日前将可编辑电子版发送至电子邮箱（邮箱地址：sxsdatasjzyc@163.com）。

四、工作机制

省文旅厅、省数据局将共同建立联合工作机制，收集汇总有关数据需求，组织专业人员对数据需求和开发场景进行研究评估，并做好后续需求对接、数据产品开发等服务。

联系人：省文旅厅：员 超 13703510234
省数据局：杨 磊 15235047289
王 豪 15388592221



