

吕梁市人力资源和社会保障局

2021 年政府信息公开工作年度报告

本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施等五个方面组成。本报告中所列数据的统计期限从 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。现将有关情况报告如下：

一、总体情况

2021 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和国家、省有关文件要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，加强组织领导，健全工作机制，持续推进政府信息公开工作，为切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权发挥积极作用。

一是夯实政府信息公开工作基础。建立政务信息公开发布制度和信息保密工作制度，积极推进依申请公开政务信息工作，除规定的 7 种情形的政务信息外，全部公开，完善工作机制，建立了专人报送、联合研判、集中梳理、常态化标准化公文公开属性识别机制等。2021 年度共印发正式文件 44 件，其中主动公开 15 件，依申请公开 20 件，不予公开 9 件；不予公开的文件除部分涉及机关内部的工作流程、人事管理、后勤管理等有关行政机关内部事务的信息外，另一部分则由于涉及第三方权益，且征求第三方意见时第三方不同意公开。

二是不断丰富公开内容，积极拓展公开形式。2021年市人社局信息公开数量继续增加，紧紧围绕就业、社保、收入“三个提高”，重点对促进高校毕业生就业，坚定不移打响“吕梁山护工”品牌，扎实做好“人人持证、技能社会”工作，不断提高社保待遇、增加城乡居民收入等政策措施、工作动态和取得的丰硕成果进行了深入细致的解读。

（一）2021，吕梁人事人才网年共发布506条人事信息；网站公示共65条，其中人社动态48条，党史学习13条，根治欠薪4条；网上个人注册登记发布求职信息2384条；企业招聘求职登记信息260条，企业新注册登记信息120条。吕梁人事人才网全年点击量达306万人次。

（二）充分利用“吕梁人社”、“吕梁创业就业服务平台”微信公众号，我局进一步加强人社工作信息、社会保险、就业服务数据信息化。其中，“吕梁人社”2021年共发布了各类信息515篇，点击阅读量达到23万次；“吕梁创业就业服务中心公众号”2021年共发布514条信息，其中人社动态63条，公务员/事业单位公告348条，劳务派遣公告22条，企业招聘公告63条，职称/资格证公告13条；新春致辞1条，转发社保发文1条，最美拥军人物发布仪式1条，防疫微倡议1条，专场直播1条；订阅人数达30194人。为广老百姓了解就业政策、热点问题及服务信息提供了方便快捷的渠道。

（三）吕梁市人力资源和社会保障局咨询服务电话“12333”，是面向全市人民提供咨询各项人社业务及政策

的公共服务免费电话，9月份开始陆续过渡到“12345”政务服务热线。9月份之前，人工话务量21369人次，其中：有关拖欠工资的1062人次，占总话务量的4.97%；有关社保经办的13690人次，占总话务量的64.06%；有关社保卡的5515人次，占总话务量的25.81%；有关人事人才的141人次，占总话务量的0.66%；其它电话961人次，占总话务量的4.50%。

三是完善制度建设，强化监督管理。市人社局党组非常重视政府信息公开工作，把信息公开工作作为机关工作的一项重要内容来抓，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，以公开为原则，不公开为例外，编写了《吕梁市人力资源和社会保障局政务信息工作制度》和《吕梁市人力资源和社会保障局新闻发布会办法》，并召开了专门会议，传达学习了有关文件精神，就政府信息如何公开进行了研究部署，要求全局上下一定要认真对待，既要做好信息公开工作，还要防止失密泄密事件的发生。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0		

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局政府信息公开工作取得了一定的成效，但仍存在部分问题：一是信息公开的内容需要进一步深化；二是专门从事政府信息公开工作的人员配备较少。

在今后的工作中，市人社局将深入贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步进一步拓展和深化政府信息公开的内容和范围，进一步加强政府信息公开工作人员的学习培训，及时完善公开目录和公开范围，力争在规范化、制度化、程序化等方面取得新进展，使政府信息公开工作更加充分、有效地发挥好促进依法行政、服务社会公众的重要作用。

六、其他需要报告的事项

无。

吕梁市人力资源和社会保障局

2022年1月20日