

# 吕梁市人民政府办公室

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本报告中所列数据的统计期限从 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2023 年，吕梁市人民政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神，紧紧围绕市委、市政府中心工作及群众关注关切，进一步深化政务公开工作，更好发挥以公开促落实、强监管功能，不断提高政府工作透明度，持续提升行政效能。

（一）主动公开。持续加强基础信息公开，组织各级各部门深入推进规章和规范性文件、财政预决算、行政事业性收费、重大行政决策、重大会议、人大代表建议、政协提案办理等信息

公开。稳步推进重点领域信息公开，指导并督促各县（市、区）政府完善促进民营经济发展壮大、食品药品监管、稳岗就业、养老服务、义务教育、涉农补贴、公共文化服务、社会救助等信息公开内容，加大公开力度。2023年，吕梁市人民政府门户网站发布信息15203条，微信公众号发布信息639条。全年共编发《吕梁市人民政府公报》6期，发行3600份，刊登文件92件，同步刊登政策文件起草单位咨询电话、文件解读等信息。

（二）依申请公开。坚持以人民为中心，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，依法依规做好政府信息公开依申请公开工作。不断优化依申请公开答复办理流程，充分运用便民答复、直接沟通等手段，做好政府信息公开服务。不断完善相关制度，畅通依申请公开投诉举报受理渠道，切实保障人民群众知情权。2023年市政府办公室共收到和办理政府信息公开申请61件，其中自然人58件，法人或其他组织申请3件，上年度结转政府信息公开申请1件，全部按时办结。处理结果中，予以公开14件，不予公开0件，因本机关不掌握等原因无法提供23件，转下一年办理2件。

（三）解读回应方面。一是持续加大政策解读和咨询力度。严格按照“谁起草、谁解读”的原则，鼓励部门通过至少三种方式对文件进行解读，发布政策咨询目录，将政策解读与政策咨询同步进行。2023年吕梁市政府门户网站发布政策性文件解读材料72条，其中图解41条，视频解读10条，音频解读9条。二是持续做好“市长信箱”办理工作，坚持以为群众办事、让群众满意

为标准,不断提高“市长信箱”运行效率和处办质量,提高便民服务水平。全年度受理网民来信 1975 件,办结 1952 件,办结率 98.8%,其余转入下一年度办理。

(四)平台建设。一是持续抓好政府网站和政务新媒体监管。依托全国政府网站信息报送系统和全省政务新媒体备案管理系统,坚持日常检查与季度通报相结合,对网站和新媒体实现常态化监管。二是优化重点领域信息公开栏目建设。对照各领域基层政务公开标准,为 13 个县(市、区)优化各领域信息公开栏目,推动重点领域栏目标准化、规范化建设。三是优化政府公报网络版页面设置,同时提供文件 Word 格式与 PDF 格式,群众可通过文号、文件名称等内容对所需文件检索查找。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	8	0	72
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		



	息							
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	21	2	0	0	0	0	23
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	5	0	0	0	0	0	5
	2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	1	0	0	0	0	0	1
(七)总计		56	3	0	0	0	0	59
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

一年来，吕梁市人民政府办公室政府信息公开工作取得了一些成绩，但仍有不少问题和差距。一是重要政策文件的解读质量和形式还需进一步提升，部分单位送审的解读材料质量不高，解读的针对性、实效性还不强，解读材料的多样化程度还不够高，在帮助群众读懂政策、使用政策方面，还没有真正发挥好作用。二是涉及多部门的公开任务，协调联动机制还需进一步加强。

2024年，市政府办公室将着重做好以下两方面工作：一是持续推动政策解读工作，严把解读材料审核关，丰富宣传形式，推进政策解读质量和水平不断提升；二是优化工作流程，加强部门会商协作，建立健全多部门沟通协调机制，坚持以公开为常态、不公开为例外，不断提升信息公开“含金量”。

## 六、其他需要报告的事项

本机关 2023 年度未收取政府信息公开信息处理费。

吕梁市人民政府办公室

2024 年 1 月 8 日